

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 1 / 20

INFORMATOR DLA KLIENTA

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Lotnictwa Al. Krakowska 110/114 02-256 Warszawa		
KRS: 0000862006	NIP: 1070046338	REGON: 387193275
Jednostka Certyfikująca – dane kontaktowe		Jednostka Notyfikowana nr 3125
www.ilot.lukasiewicz.gov.pl tel: (+48) 573 103 839 mail: cert@ilot.lukasiewicz.gov.pl		

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 2 / 20

SPIS TREŚCI

1.	Wprowadzenie.....	3
2.	Obszar działalności Jednostki Certyfikującej	4
3.	Obligatoryjna ocena zgodności realizowana przez Jednostkę Notyfikowaną	5
4.	Program certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności - Moduł B - Badanie typu UE.....	5
5.	Program certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności - Moduł H - Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości	6
6.	Dobrowolna ocena zgodności.....	7
7.	Informacje dla klienta przed złożeniem wniosku o certyfikację.....	7
8.	Złożenie wniosku o certyfikację.....	7
9.	Przegląd i decyzja w sprawie rozpoczęcia procesu certyfikacji	9
10.	Oferta i podpisanie umowy o certyfikację.....	10
11.	Przebieg oceny	10
12.	Przegląd wyników oceny i decyzja w sprawie certyfikacji oraz wystawienie dokumentów certyfikacyjnych	10
13.	Nadzór.....	12
14.	Ocena specjalna	12
15.	Przerwanie procesu certyfikacji przez Jednostkę	13
16.	Utrzymanie certyfikacji	13
17.	Zakończenie, przedłużenie, zawieszenie i wznowienie, cofnięcie certyfikacji, ograniczenie / rozszerzenie zakresu certyfikacji	13
18.	Podwykonawstwo.....	16
19.	Informacje udostępniane publicznie	17
20.	Opłaty	17
21.	Skargi i odwołania.....	17
22.	Prawa i obowiązki wnioskodawcy	17
23.	Prawa i obowiązki posiadacza certyfikatu	18
24.	Obowiązki i kompetencje Jednostki Certyfikującej	19

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 3 / 20

1. Wprowadzenie

1.1. Informacje ogólne

1.1.1. Jednostka Certyfikująca Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Lotnictwa (zwana dalej „Jednostką”) jest komórką organizacyjną Instytutu Lotnictwa (zwanego dalej „Instytutem”) działającego w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz, na mocy ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. z 2020 r. poz. 2098.).

1.1.2. Ze względu na posiadane doświadczenie, wiedzę specjalistyczną oraz zaplecze laboratoryjne Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Lotnictwa, w Jednostce Certyfikującej realizowana jest akredytowana, notyfikowana działalność certyfikacyjna dotycząca wyrobów objętych rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2019/945 z dnia 12 marca 2019 r. w sprawie systemów bezzałogowych statków powietrznych oraz operatorów systemów bezzałogowych statków powietrznych z państw trzecich (Dz. Urz. UE L 152 z 11 czerwca 2019 r. z późn. zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem 2019/945”, odpowiednio do zapisów programów certyfikacji, jak podano w pkt 2 poniżej, oraz działalność nieakredytowana.

1.1.3. W obszarze obowiązkowej oceny zgodności Jednostka Certyfikująca Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Lotnictwa posiada akredytacje Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) nr AC 237 w zakresie Jednostki Certyfikującej Systemy Zarządzania (PN-EN ISO/IEC 17021-1) – Ocena zgodności – Moduł H – Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości i AC 239 w zakresie Jednostki Certyfikującej Wyroby (PN-EN ISO/IEC 17065) – Ocena zgodności – Moduł B – Badanie typu UE oraz notyfikację Komisji Europejskiej nadającej jej numer JN 3125.

1.2. Terminy, definicje i zastosowane skróty i skrótowce

Certyfikat – dokument certyfikacyjny wydany przez kompetentną Jednostkę Certyfikującą w przypadku, gdy Jednostka Certyfikująca stwierdzi, iż Klient spełnił wszystkie wymagania dotyczące certyfikacji, poinformuje o tym Klienta i wystawi Certyfikat. Certyfikat pozostaje własnością Jednostki Certyfikującej,

Inspekcja / ocena – badanie wyrobów i określanie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub – na podstawie profesjonalnego osądu – z wymaganiami ogólnymi, z wykorzystaniem znormalizowanych metod; stanowi element procesu oceny zgodności. Jednostka Certyfikująca nie prowadzi inspekcji procesów, w tym warunków organizacyjno-technicznych,

Obiekt oceny – wyrób podlegający ocenie, próbka wyrobu albo system jakości, który wnioskodawca zgłasza Jednostce do oceny zgodności, w ramach wyspecyfikowanego we wniosku programu. W przedmiotowym zakresie określenie wyrób / produkt są stosowane wymiennie,

Posługiwanie się certyfikacją – po podpisaniu stosownej umowy uprawnienie przypisane wnioskodawcy, jako Stronie umowy, który po uzyskaniu certyfikatu staje się jego posiadaczem, i uzyskuje prawo do posługiwania się w odniesieniu do certyfikowanego wyrobu odpowiednio certyfikatem, numerem Jednostki Notyfikowanej, o ile ma zastosowanie,

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 4 / 20

Moduł B - Badanie typu UE – procedura oceny zgodności w systemie certyfikacji SBSP określona w rozporządzeniu 2019/945 w załączniku, część 8; sposób postępowania opisany w programie certyfikacji ILOT-01,

Moduł H - Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości – procedura oceny zgodności w systemie certyfikacji SBSP określona w rozporządzeniu 2019/945 w załączniku, część 9; sposób postępowania opisany w programie certyfikacji ILOT-02,

Rozporządzenie 2019/945 - rozporządzenie UAS¹ – rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2019/945 z dnia 12 marca 2019 r. w sprawie systemów bezzałogowych statków powietrznych oraz operatorów systemów bezzałogowych statków powietrznych z państw trzecich,

Wnioskodawca / klient – osoba lub organizacja wnioskująca o ocenę, może to być producent, upoważniony przedstawiciel producenta, importer, w szczególnym przypadku dystrybutor. W dokumentach Jednostki w znaczeniu wnioskodawca pojawia się również termin klient. W każdym przypadku jest to osoba / organizacja odpowiedzialna przed Jednostką za zapewnienie spełnienia wymagań certyfikacyjnych; po uzyskaniu certyfikatu staje się „posiadaczem certyfikatu”,

SBSP – systemy bezzałogowych statków powietrznych.

1.3. Bezstronność i poufność

1.3.1. Jednostka Certyfikująca Sieci Badawczej Łukasiewicz - Instytutu Lotnictwa gwarantuje każdemu klientowi zachowanie bezstronności i poufności w realizowanych procesach oceny zgodności, stosując przyjęty w Jednostce dokument **KSZJC/Z-03 Politykę bezstronności i poufności**, dostępny na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl.

1.3.2. Najwyższe kierownictwo zapewnia, iż struktura i sposób zarządzania działalnością certyfikacyjną Jednostki spełniają wymagania dotyczące bezstronności i poufności. Dokumentem opisującym zobowiązania kierownictwa w tym zakresie jest **ILOT-JC.PW.06/Z-01 Deklaracja bezstronności i poufności**.

2. Obszar działalności Jednostki Certyfikującej

2.1. Ocena zgodności realizowana przez Jednostkę Certyfikującą Sieci Badawczej Łukasiewicz - Instytutu Lotnictwa jako niezależną stronę trzecią przeprowadzana jest w dwóch obszarach:

- a) certyfikacji obowiązkowej - polegającej na ocenie zgodności wyrobu z wymaganiami rozporządzenia 2019/945 (obszar objęty akredytacją),
- b) certyfikacji dobrowolnej - polegającej na ocenie zgodności wyrobu z dokumentem odniesienia (obszar poza akredytacją).

2.2. W obszarze certyfikacji obowiązkowej wnioskującym o uzyskanie certyfikacji może być producent, przedstawiciel upoważniony przez producenta, importer, dystrybutor (gdy wprowadza wyrób pod

¹ zgodnie z przyjętym przez Komisję Europejską oznakowaniem aktów prawnych unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego do rozporządzenia delegowanego 2019/945 przypisano akronim UAS - *unmanned aircraft systems*. Patrz: https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/european-standards/harmonised-standards_en

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 5 / 20

własną nazwą/marką) lub użytkownik, zarówno krajowy jak i zagraniczny, który zamierza wprowadzić wyrób SBSP na rynek Unii Europejskiej.

2.3. Każdy wnioskujący do Jednostki Certyfikującej Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Lotnictwa ma zapewniony dostęp do procesu certyfikacji na równych prawach i warunkach.

3. Obligatoryjna ocena zgodności realizowana przez Jednostkę Notyfikowaną

3.1. Jednostka Notyfikowana prowadzi ocenę zgodności wyrobu z wymaganiami zawartymi w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2019/945 z dnia 12 marca 2019 r. w sprawie systemów bezzałogowych statków powietrznych oraz operatorów systemów bezzałogowych statków powietrznych z państw trzecich (Dz. Urz. UE. L 152 z 11 czerwca 2019 r. z późn. zm.). W tym zakresie Jednostka prowadzi ocenę zgodności wyrobu stosując zasady ujęte w programach:

- a) Program certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności - Moduł B - Badanie typu UE - certyfikacja zgodności wyrobów SBSP z wymaganiami rozporządzenia 2019/945, załącznik - część 8,
- b) Program certyfikacji ILOT-02 Ocena Zgodności - Moduł H - Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości - certyfikacja zgodności systemu jakości odnoszącego się do wyrobów SBSP z wymaganiami rozporządzenia 2019/945, załącznik - część 9.

3.2. Programy certyfikacji zawierają opis postępowania według norm stanowiących podstawę akredytacji, zatem odpowiednio w przypadku programów certyfikacji są to:

- a) Program certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności - Moduł B - Badanie typu UE- norma PN-EN ISO/IEC 17065,
- b) Program certyfikacji ILOT-02 Ocena Zgodności - Moduł H – Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości - norma PN-EN ISO/IEC 17021-1.

4. Program certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności - Moduł B - Badanie typu UE

4.1. Badanie typu UE to część procedury oceny zgodności, w ramach której producent wywiązuje się z obowiązku wytwarzania wyrobu zgodnie z zatwierdzonym typem.

4.2. Jednostka notyfikowana, zgodnie z wymaganiami w przedmiotowym rozporządzeniu 2019/945, a także wymaganiami Jednostki podanymi w przedmiotowym Programie, wynikającymi z wymagań akredytacyjnych, bada projekt techniczny wyrobu oraz weryfikuje i poświadcza spełnienie przez projekt techniczny wyrobu wymagań mających do niego zastosowanie, oraz bada egzemplarz kompletnego wyrobu, reprezentatywnego dla przewidywanej produkcji.

4.3. Podstawowe elementy w procedurze oceny zgodności wyrobów SBSP z wymaganiami rozporządzenia 2019/945 według Modułu B - badanie typu UE to:

- a) planowanie i przygotowanie oceny, badanie dokumentacji, badanie próbkki,
- b) ocena właściwości wyrobu przez badanie, inspekcję, ocenę projektu,
- c) przegląd i ocena dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu jak w ppkt b),
- d) decyzja ws. certyfikacji i wystawienie odpowiednich dokumentów certyfikacyjnych (certyfikat ważny bezterminowo), o ile ma to zastosowanie,

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 6 / 20

e) nadzór, odpowiednio do programu (m.in. w wyniku sygnałów z rynku, zmian w projekcie, zmian wymagań, uruchomienie nowej linii produkcyjnej, nowa lokalizacja itp.).

5. Program certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności - Moduł H - Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości

5.1. Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości to procedura oceny zgodności, w ramach której producent wywiązuje się z obowiązku stosowania zatwierdzonego systemu jakości w odniesieniu do projektowania, produkcji, kontroli gotowych wyrobów i badania wyrobu określonego w rozporządzeniu 2019/945, który podlega nadzorowi odpowiednio do wymagań rozporządzenia. Jednostka notyfikowana, zgodnie z wymaganiami w przedmiotowym rozporządzeniu 2019/945, a także wymaganiami podanymi w przedmiotowym Programie, wynikającymi z wymagań akredytacyjnych, bada zdolność systemu jakości do wytworzenia wyrobu zgodnego z wymaganiami prawa.

5.2. W przypadku pozytywnego wyniku procesu oceny Jednostka wydaje stosowny certyfikat oraz zapewnia, aby na każdym egzemplarzu wyrobu spełniającego mające zastosowanie wymagania rozporządzenia 2019/945 umieszczono:

- a) oznakowanie CE jak również, na odpowiedzialność Jednostki, jej numer identyfikacyjny (lub zobowiązuje do tego producenta), z zastrzeżeniem, że klient deklaruje spełnienie przez przedmiotowy wyrób, mających zastosowanie pozostałych wymagań prawodawstwa UE;
- b) etykietę identyfikacyjną klasy SBSP zgodnie z art. 15 i 16 rozporządzenia 2019/945, w stosownych przypadkach.

5.3. Podstawowe elementy oceny zgodności wyrobów SBSP z wymaganiami rozporządzenia 2019/945 w Programie certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności - Moduł H - zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości to:

- a) planowanie i przygotowanie auditu/auditów, badanie dokumentacji technicznej wyrobu, dokumentacji systemu jakości w odniesieniu do projektowania, produkcji, kontroli gotowych wyrobów, badania wyrobów,
- b) ocena możliwości wytwarzania wyrobu zgodnego z wymaganiami, na podstawie stosowanego systemu jakości (audyty),
- c) przegląd i ocena dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu, jak w ppkt b),
- d) decyzja ws. certyfikacji i wystawienie dokumentów certyfikacyjnych z ważnością na 3 lata, o ile ma to zastosowanie,
- e) ustalenia dotyczące planowych auditów nadzoru (2 audyty nadzoru w czasie trzyletniego cyklu certyfikacji),
- f) ustalenia dotyczące ponownej certyfikacji (na kolejny trzyletni cykl).

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 7 / 20

6. Dobrowolna ocena zgodności

6.1. Proces certyfikacji realizowany przez Jednostkę w zakresie dobrowolnej oceny zgodności opiera się na wymaganiach zawartych w uzgodnionych specyfikacjach technicznych i uzgodnieniach umownych Jednostki z klientem. Obszar pozostaje poza zakresem akredytacji.

7. Informacje dla klienta przed złożeniem wniosku o certyfikację

7.1. Przed przystąpieniem do procesu certyfikacji klient ma obowiązek zapoznania się z podstawowymi informacjami dotyczącymi procesu oceny, które są udostępnione na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl:

- a) Informator dla klienta (ILOT-JC.PW.01/Z-01) – który zawiera podstawowe informacje dotyczące rodzaju programów certyfikacji, przebiegu oceny, zasad postępowania w procesie certyfikacji,
- b) Wniosek o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według Programu certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności – Moduł B – Badanie typu UE (ILOT-JC.PG.01/W-01),
- c) Wniosek o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według Programu certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności – Moduł H – Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości (ILOT-JC.PG.01/W-02),
- d) Polityka jakości (KSZJC/Z-02),
- e) Polityka bezstronności i poufności (KSZJC/Z-03),
- f) Postępowanie ze skargami i odwołaniami (ILOT-JC.PW.05).

7.2. W celu uzyskania szczegółowych informacji, w tym programów certyfikacji oraz dodatkowych informacji o opłatach stosowanych przy certyfikacji, klient powinien skontaktować się z Jednostką za pomocą formularza kontaktowego poprzez stronę internetową www.ilot.lukasiewicz.gov.pl lub korzystając z danych kontaktowych podanych na stronie tytułowej.

7.3. Klient wnoszący o certyfikację SBSP w przedmiotowym obszarze powinien zapoznać się i zrozumieć mające zastosowanie w procesie certyfikacji:

- a) akty prawne, dotyczące wymagań związanych z wyrobem (SBSP), a także
- b) przepisy dotyczące działalności notyfikowanej Jednostki Certyfikującej i oceny zgodności, jak również
- c) normy i inne dokumenty powiązanie, w tym dotyczące akredytacji.

Wykaz tych dokumentów Jednostka udostępnia na stronie internetowej.

8. Złożenie wniosku o certyfikację

8.1. Warunkiem rozpoczęcia procesu oceny zgodności jest formalne złożenie wniosku, co ma zapewnić uzyskanie wszystkich informacji wymaganych do przeprowadzenia procesu certyfikacji zgodnie z właściwym programem certyfikacji. Formularz wniosku umieszczony jest na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl lub można go otrzymać drogą mailową.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 8 / 20

- 8.2. Klient składa pisemne oświadczenie, że wniosek dotyczący tego samego obiektu oceny nie został złożony do innej jednostki notyfikowanej.
- 8.3. Podstawowe wymagania dotyczące informacji zawartych we wniosku:
- a) dokładne określenie wyrobu(-ów), który(-e) ma(-ją) być poddany(-e) ocenie zgodności,
 - b) odniesienie do specyfikacji technicznych, norm i innych dokumentów normatywnych (w tym norm zharmonizowanych), które klient zastosował podczas projektowania wyrobu),
 - c) podstawowe informacje dotyczące klienta oraz wskazanie, czy jest on: producentem, upoważnionym przez producenta przedstawicielem, importerem lub dystrybutorem wprowadzającym wyrób pod swoją marką, czy użytkownikiem wyrobu,
 - d) informacje niezbędne do przeprowadzenia oceny oraz działań związanych z nadzorem, m.in. wszystkie lokalizacje, gdzie wyrób jest produkowany, informacje o zasobach ludzkich i technicznych w tych lokalizacjach oraz osoby kontaktowe,
 - e) informacje dotyczące wszystkich podzlecanych procesów wykorzystywanych przez klienta, które będą oddziaływać na zgodność z wymaganiami oraz ich podwykonawcach.
- 8.4. Wniosek składa się z części A, którą wypełnia klient oraz części B, którą wypełnia Jednostka (dla odróżnienia części wniosku wypełnianych przez Jednostkę oznaczono je zielonym kolorem).
- 8.5. W przypadku zgłoszenia do przeprowadzenia oceny zgodności więcej niż 1 wyrobu, należy wskazać wszystkie wyroby w załączniku ILOT-JC.PG.01/W-01A do Wniosku o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według Programu certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności – Moduł B – Badanie typu UE (ILOT-JC.PG.01/W-01) lub w załączniku ILOT-JC.PG.01/W-02A do Wniosku o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według Programu certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności – Moduł H – Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości (ILOT-JC.PG.01/W-02). Dla każdego wyrobu należy wypełnić oddzielny załącznik.
- 8.6. Składający wniosek podpisuje się jednocześnie pod zobowiązaniami odnoszącymi się do wymogów przeprowadzenia procesu oceny zgodności, w tym do udostępnienia niezbędnych danych oraz pomieszczeń w trakcie oceny, a także do przekazywania Jednostce informacji dotyczących wyrobu oraz wprowadzanych zmian. Jednocześnie przyjmuje do wiadomości warunki, które należy spełnić w celu uzyskania certyfikatu, oraz składa oświadczenie dotyczące znajomości stosownej dokumentacji, poprawności podanych danych i zgody na ich przetwarzanie, a także oświadcza, że zgłaszany do certyfikacji wyrób lub system jakości nie był przedmiotem współpracy między Wnioskodawcą, a Instytutem.
- 8.7. W przypadku oceny zgodności według modułu B Wnioskodawca zobowiązuje się również do dostarczenia wyrobu(-ów)/próbki(-ek) w trybie umożliwiającym przeprowadzenie badań zgodnie z wymaganiami określonymi w Programie certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności – Moduł B – Badanie typu UE, pkt 6.1.
- 8.8. Prawidłowo wypełniony i podpisany wniosek, wraz z załączoną dokumentacją, należy przestać na e-mail: cert@ilot.lukasiewicz.gov.pl lub na adres: Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Lotnictwa,

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 9 / 20

Jednostka Certyfikująca, al. Krakowska 110/114, 02-256 Warszawa, Polska z dopiskiem „Wniosek o certyfikację”. Wymagane jest, aby wniosek podpisała osoba upoważniona do złożenia wniosku (w przypadku składania wniosku w wersji elektronicznej, wniosek należy podpisać podpisem kwalifikowanym).

8.9. Wraz ze złożeniem wniosku klient przesyła potwierdzenie wniesienia opłaty wstępnej, której wysokość wynosi:

- a) opłata wstępna za złożenie wniosku o certyfikację dla 1 wyrobu: 2 000,00 zł (+VAT),
- b) opłata wstępna za każdy kolejny wyrób zgłoszony do certyfikacji: 1 000,00 zł (+ VAT).

Opłatę wstępną należy uiścić na rachunek bankowy wskazany na stronie internetowej: <https://ilot.lukasiewicz.gov.pl/oferta/jednostka-certyfikujaca/>.

9. Przegląd i decyzja w sprawie rozpoczęcia procesu certyfikacji

9.1. Po złożeniu wniosku Jednostka dokonuje rejestracji i przeglądu wniosku, który ma na celu:

- a) sprawdzenie, czy dokumentacja dla wnioskowanego zakresu certyfikacji jest kompletna i wystarczająca do przeprowadzenia procesu oceny zgodności,
- b) sprawdzenie, czy Jednostka posiada wystarczające zasoby oraz kompetencje do przeprowadzenia oceny,
- c) analizę bezstronności i powiązań Jednostki odnośnie do zgłoszonego wyrobu / wnioskodawcy.

9.2. W przypadku wątpliwości lub braku wystarczających dowodów lub dokumentów Jednostka może zwrócić się do klienta w celu uzupełnienia stosownych informacji.

9.3. W wyniku analizy wniosku Jednostka podejmuje jedną z 3 decyzji:

- a) Rozpoczęcie procesu certyfikacji – klient zostaje poinformowany o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku oraz o dalszych działaniach ze strony Jednostki oraz uzgadniane są z nim dalsze warunki,
- b) Odmowa wszczęcia procesu certyfikacji – klient zostaje poinformowany o odmowie wszczęcia procesu certyfikacji oraz o powodach podjęcia decyzji. W przypadku gdy powody, dla których podjęto decyzję odmowną, zostaną usunięte, a klient nadal wyraża chęć przeprowadzenia procesu oceny zgodności w Jednostce, musi on ponownie złożyć wniosek, który jest rozpatrywany jako nowa sprawa,
- c) Wstrzymanie wszczęcia procesu certyfikacji do czasu uzyskania stosownych informacji / wyjaśnień, wraz z podaniem daty dostarczenia stosownych dokumentów (standardowo do dwóch miesięcy, a w wyjątkowych sytuacjach Jednostka może przedłużyć ten okres) – klient zostaje poinformowany o decyzji oraz otrzymuje wykaz informacji i/lub dokumentów do uzupełnienia. W chwili otrzymania od klienta stosownych dokumentów osoba upoważniona do podejmowania decyzji dokonuje ich przeglądu oraz podejmuje ostateczną decyzję ws. procesu certyfikacji (stosownie pkt a) lub b)).

9.4. Informacja dotycząca podjętej decyzji jest przekazywana klientowi w formie udokumentowanej.

9.5. Od każdej decyzji możliwe jest odwołanie, zgodnie z procedurą Postępowanie z odwołaniami i skargami dostępną na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl.

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 10 / 20

10. Oferta i podpisanie umowy o certyfikację

- 10.1. Po wydaniu decyzji dotyczącej rozpoczęcia procesu certyfikacji, klient otrzymuje od Jednostki ofertę oraz przystępuje do uzgodnień obejmujących ustalenie i potwierdzenie zakresu poszczególnych czynności oraz terminu i warunków certyfikacji odpowiednio do wnioskowanego zakresu certyfikacji.
- 10.2. Po uzgodnieniu wszystkich warunków Jednostka przygotowuje odpowiednią do programu certyfikacji umowę:
- a) ILOT-JC.PG.03/F-01 - Umowa o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według programu certyfikacji ILOT-01 Ocena zgodności - Moduł B - Badanie typu UE,
 - b) ILOT-JC.PG.03/F-02 - Umowa o przeprowadzenie oceny zgodności systemów bezzałogowych statków powietrznych według programu certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności - Moduł H - Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości.
- 10.3. Umowy sporządzane są w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla klienta oraz dla Jednostki). Umowa jest jednocześnie akceptacją uzgodnionych warunków finansowych. Zmiany warunków umowy są dopuszczalne wyłącznie w formie pisemnej, poprzez podpisanie aneksów do umowy.

11. Przebieg oceny

- 11.1. Podstawę do przeprowadzania oceny zgodności wyrobu / systemu jakości z wymaganiami stanowią zapisy przedmiotowego programu certyfikacji, wybranego przez wnioskodawcę oraz dokumenty normatywne / odniesienia wskazane w tym programie.
- 11.2. Badania na potrzeby certyfikacji prowadzone są w laboratoriach własnych Instytutu lub laboratoriach podwykonawców, akredytowanych lub kwalifikowanych przez Jednostkę na podstawie pozytywnej oceny kompetencji badawczych wg normy PN-EN ISO/IEC 17025. Dokumentacja zebrana w procesie certyfikacji zgodności poddawana jest merytorycznej ocenie przez zespół oceniający / auditujący.
- 11.3. Odpowiednio do programu certyfikacji jest sporządzany Raport z oceny (ILOT-JC.PG.04-1/F-03) albo Raport z auditu (ILOT-JC.PG.04-2/F-03).
- 11.4. Jeżeli w wyniku procesu certyfikacji zostanie stwierdzone, iż wymagania certyfikacyjne nie zostały spełnione, wówczas do czasu usunięcia niezgodności we wskazanym terminie oraz uzyskania pozytywnej oceny ich usunięcia, nie zostanie udzielona rekomendacja dotycząca udzielenia certyfikacji.
- 11.5. W przypadku pozytywnego wyniku oceny, zespół udziela rekomendacji w sprawie udzielenia certyfikacji wg uzgodnionego i potwierdzonego w procesie certyfikacji zakresu.

12. Przegląd wyników oceny i decyzja w sprawie certyfikacji oraz wystawienie dokumentów certyfikacyjnych

- 12.1. Do przeglądu przedkłada się zebrane podczas oceny wyniki odpowiednio auditów / badań / inspekcji, analizy dokumentacji, obserwacji. Przegląd obejmuje analizę i ocenę uzyskanych dowodów zgodności

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 11 / 20

w celu ustalenia, czy są one kompletne, wystarczające i adekwatne do wybranych kryteriów oceny i trybu postępowania oraz czy pozwalają na wydanie decyzji w sprawie certyfikacji. W przypadkach nieoczywistych Jednostka może zaangażować do oceny Komitet Techniczny, który jest powołany do działania przy Jednostce.

- 12.2. Jednostka ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję dotyczącą certyfikacji oraz ma wszelkie uprawnienia do podejmowania takiej decyzji. Na podstawie wszystkich informacji związanych z oceną, jej przeglądem i wszelkich innych powiązanych informacji oraz analizy całej dokumentacji zebranej w danym procesie certyfikacji podejmowana jest decyzja w sprawie certyfikacji oraz o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu. Decyzja w sprawie certyfikacji jest podejmowana przez osobę (grupę osób), która nie była zaangażowana w proces oceny, ale może to być ta sama osoba (grupa osób), która była zaangażowana w przegląd przed podjęciem decyzji.
- 12.3. Pozytywny wynik przeglądu skutkuje wydaniem decyzji o udzieleniu certyfikacji. Informacja o decyzji jest przekazywana wnioskującemu na piśmie.
- 12.4. W przypadku decyzji negatywnej Jednostka wraz z decyzją przekazuje na piśmie uzasadnienie decyzji. Wnioskodawca ma prawo do odwołania się od tej decyzji.
- 12.5. Gdy decyzja w sprawie certyfikacji jest pozytywna, wydawane są dokumenty certyfikacyjne (certyfikat, załączniki do niego, o ile mają zastosowanie). Wnioskodawca / klient staje się wówczas posiadaczem certyfikatu i jest zobowiązany do spełniania wymagań wynikających z nadzoru.
- 12.6. W przypadku procedury badania typu UE wydawany jest certyfikat o bezterminowym okresie ważności, pod określonymi w programie i umowie warunkami. Certyfikat badania typu UE i jego załączniki zawierają wszelkie istotne informacje dotyczące oceny zgodności wytwarzanych wyrobów w odniesieniu do badanego typu oraz nadzoru w trakcie jego eksploatacji. Wszelkie modyfikacje zatwierdzonego typu, mogące wpływać na zgodność wyrobu z zasadniczymi wymaganiami, przedmiotowego rozporządzenia lub warunkami ważności tego certyfikatu wymagają dodatkowego zatwierdzenia, wówczas pierwotny certyfikat badania typu UE jest uzupełniany o stosowny dodatek.
- 12.7. W przypadku procedury zgodności opartej na pełnym zapewnieniu jakości wydawany jest certyfikat zatwierdzenia systemu jakości ważny trzy lata. W okresie ważności certyfikacji/certyfikatu systemu jakości klienta pozostaje pod nadzorem Jednostki. Klient odpowiednio przed upływem ważności certyfikacji może złożyć wniosek o ponowną certyfikację.
- 12.8. Załączniki do certyfikatów precyzują szczegóły techniczne i warunki ważności certyfikatu.
- 12.9. Jednostka wraz z wydanym certyfikatem uprawnia jego posiadacza do stosowania numeru Jednostki Notyfikowanej, odpowiednio do zapisów umowy, o ile ma to zastosowanie.
- 12.10. W przypadku dobrowolnej oceny zgodności wydawane są dokumenty odpowiednio do uzgodnionej umowy między stronami.

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 12 / 20

13. Nadzór

- 13.1. Jednostka odpowiednio do zasad określonych w programie certyfikacji sprawuje nadzór nad spełnianiem przez wnioskodawcę wymagań, a także nadzór nad własnością, wykorzystywaniem i okazywaniem zezwoleń, certyfikatów i jakichkolwiek innych sposobów wskazywania, że wyrób jest certyfikowany w okresie ważności certyfikatu. Warunkiem utrzymania ważności certyfikatu jest spełnianie w sposób ciągły wymagań programu certyfikacji, w tym m.in. poddawanie certyfikowanego wyrobu ocenom nadzoru zgodnie z ustalonym harmonogramem, o ile ma to zastosowanie. Jednostka sprawuje nadzór nad wypełnianiem przez posiadacza certyfikatu obowiązków wynikających z jego posiadania. Koszty nadzoru pokrywa posiadacz certyfikatu.
- 13.2. Sposób nadzoru zależy od wybranego przez klienta programu certyfikacji i jest w programie szczegółowo opisany. Prowadzony jest m.in. nadzór w zakresie prawidłowości stosowania certyfikatu i numeru Jednostki Notyfikowanej.
- 13.3. W przypadku nieprawidłowego powołania na program certyfikacji lub wprowadzające w błąd wykorzystanie certyfikatów, numeru Jednostki Notyfikowanej lub jakiegokolwiek innego sposobu wskazywania (w dokumentacji lub innych materiałach, w tym reklamowych), że wyrób jest certyfikowany, a także w przypadku stwierdzenia innych nieprawidłowości, Jednostka komunikuje się z klientem uzgadniając sposób usunięcia nieprawidłowości i weryfikacji ich skuteczności. Gdy okaże się to niezbędne, podejmuje stosowne działania (np. cofnięcie certyfikatu, zobowiązanie do korekty, działań korygujących, opublikowanie informacji o naruszeniu, i jeżeli jest to konieczne, działania prawne).

14. Ocena specjalna

- 14.1. Ocenę specjalną / audit specjalny (z powiadomieniem lub bez zawiadomienia, jak podano odpowiednio w programach) Jednostka może przeprowadzić w przypadkach:
- reklamacji lub skargi użytkowników certyfikowanego wyrobu / systemu jakości klienta / wnioskodawcy,
 - konieczności oceny skuteczności podjętych korekty / działań korygujących,
 - znaczących zmian w strukturze organizacji Klienta, a także zmiany: miejsca wytwarzania, zakresu działalności objętej certyfikatem, wprowadzenia nowego wyrobu, wprowadzenia nowych technologii/materiałów, zmiany klasy wyrobu oraz uruchomienia nowego procesu produkcyjnego,
 - istotnych zmian personelu, który jest personelem kluczowym.
- 14.2. W zależności od uzgodnień z klientem, mając też na uwadze rodzaj zmian, ocena / audit może zostać połączona(-y) z planowanym nadzorem, o ile ma to zastosowanie, bądź wykonana(-y) jako ocena / audit dodatkowa(-y).

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 13 / 20

15. Przerwanie procesu certyfikacji przez Jednostkę

15.1. Jednostka może podjąć decyzję o przerwaniu trwającego procesu certyfikacji co skutkuje odmową udzielenia certyfikacji. Decyzja taka może zostać podjęta w przypadku, gdy klient / wnioskodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań wobec Jednostki:

- a) nie wypełnia postanowień umowy,
- b) nie wypełnia wymagań określonych w wybranym przez klienta programie certyfikacji,
- c) nie wywiązał się z terminu przystąpienia do oceny w ramach ustalonego procesu certyfikacji w uzgodnionych terminach,
- d) w ustalonych terminach nie podejmuje realizacji lub nie zrealizował działań korygujących w zakresie stwierdzonych niezgodności,
- e) nie udostępnia wymaganych informacji, dokumentów, miejsc prowadzenia działalności, informacji dotyczących personelu - niezbędnych do realizacji oceny we wnioskowanym zakresie i w uzgodnionych terminach,
- f) nie można z nim ustalić terminu przeprowadzenia oceny,
- g) nie wyraża zgody na przyjęcie obserwatorów, w szczególności PCA,
- h) nie dokonał płatności,
- i) złożył w Jednostce w formie pisemnej, podpisaną przez osobę upoważnioną, decyzję o rezygnacji z kontynuacji procesu, co nie zwalnia go z opłat za już wykonane działania Jednostki.

15.2. W sytuacji, jak podano powyżej, Jednostka przekazuje klientowi pisemną decyzję o przerwaniu procesu oceny i jego skutkach wraz z uzasadnieniem, przy czym wnioskodawca jest zobowiązany do uregulowania faktur wystawionych przez Jednostkę, odpowiednio do przeprowadzonych działań Jednostki do momentu przerwania procesu certyfikacji.

16. Utrzymanie certyfikacji

16.1. Utrzymanie certyfikacji w okresie, na który została ona udzielona (odpowiednio jak w programie certyfikacji), jest możliwe pod warunkiem, że:

- a) klient spełnia wszystkie wymagania określone w programach certyfikacji,
- b) klient wywiązuje się ze wszystkich zobowiązań wobec Jednostki wynikających z programów certyfikacji oraz zawartych umów i porozumień obowiązujących w zakresie certyfikacji,
- c) nie zmieniły się wymagania programów certyfikacji oraz innych dokumentów odniesienia, a także sam wyrób i warunki jego wytwarzania nie uległy istotnej zmianie.

17. Zakończenie, przedłużenie, zawieszenie i wznowienie, cofnięcie certyfikacji, ograniczenie / rozszerzenie zakresu certyfikacji

17.1. Jednostka ponosi odpowiedzialność oraz zachowuje uprawnienie do podejmowania decyzji dotyczących certyfikacji i jej zakończenia, przedłużenia, zawieszenia, cofnięcia oraz ograniczenia lub

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 14 / 20

rozszerzenia jej zakresu, a także utrzymuje proces przeprowadzania skutecznego przeglądu przed podjęciem odpowiedniej decyzji.

17.2. Jednostka udostępnia publicznie informacje o statusie udzielonych certyfikacji.

17.3. Jednostka nie przewiduje przeniesienia certyfikacji.

17.4. **Zakończenie certyfikacji**

17.4.1. Zakończenie certyfikacji może nastąpić na wniosek klienta, który może wnioskować o zakończenie certyfikacji z dowolnej przyczyny i w dowolnym terminie. Wniosek o zakończenie klient składa w formie pisemnej, podpisany przez osobę upoważnioną wraz ze wskazaną datą zakończenia certyfikacji. Jeżeli klient nie wskaże daty, wówczas jednostka podejmuje decyzje o zakończeniu certyfikacji w terminie 7 (siedmiu) dni od daty zarejestrowania wpływu do Jednostki pisma, w którym klient wnioskuje o zakończenie certyfikacji.

17.4.2. Zakończenie certyfikacji zobowiązuje klienta do:

- a) zwrotu wydanego przez Jednostkę certyfikatu wraz z wydanym załącznikiem/dodatkiem, a także
- b) poinformowania swoich klientów o zakończeniu certyfikacji,
- c) zaprzestania stosowania materiałów reklamowych zawierających odniesienie do jego statusu jako podmiotu certyfikowanego oraz wykorzystywania w jakiegokolwiek formie nr Jednostki Notyfikowanej, czy też stosowania znaku certyfikacji, o ile ma to zastosowanie,
- d) wycofać z użycia wszystkie kopie certyfikatu z załącznikiem,
- e) usunąć z całej dokumentacji systemu i wydawanych materiałów powoływanie się na certyfikację.

17.4.3. Ponowne uzyskanie certyfikacji odbywa się na wniosek klienta poprzez przeprowadzenie całego procesu certyfikacji.

17.4.4. Zakończenie certyfikacji może też mieć miejsce ze względu na okres jej ważności, certyfikacja ulega bowiem zakończeniu po upływie okresu, na który została udzielona.

17.4.5. Jeżeli w programie certyfikacji jest przewidziana taka możliwość, a klient nie złoży wniosku o przedłużenie certyfikacji, również następuje jej zakończenie.

17.5. **Przedłużenie certyfikacji wydawanej na czas określony**

17.5.1. Przedłużenie odbywa się na wniosek klienta / posiadacza certyfikatu. Klient / posiadacz certyfikatu chcąc przedłużyć ważność certyfikacji, o ile program przewiduje taką możliwość, powinien złożyć do Jednostki wniosek o przedłużenie certyfikacji w terminie pozwalającym stronom ustalenie daty ponownej certyfikacji przed końcem daty ważności utrzymywanej certyfikacji. Szczegóły są opisane w dokumencie **ILOT-JC.PG.01/P-02 Program Certyfikacji ILOT-02 Ocena zgodności - Moduł H – Zgodność oparta na pełnym zapewnieniu jakości**. Po podpisaniu stosownej umowy Jednostka podejmuje działania w celu potwierdzenia stałej zgodności i skuteczności systemu jakości jako całości oraz stałej jego odpowiedniości i przydatności do zakresu certyfikacji.

17.6. **Zawieszenie i wznowienie certyfikacji**

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 15 / 20

17.6.1. Zawieszenie certyfikacji może nastąpić w przypadku, gdy:

- a) klient / posiadacz certyfikatu złoży wniosek o zawieszenie certyfikacji,
- b) uzyskano negatywne wyniki badań wyrobu lub nie zostały usunięte niezgodności stwierdzone podczas auditu / inspekcji w terminie ustalonym przez Jednostkę,
- c) klient nie podjął środków naprawczych, lub jeżeli środki te nie przynoszą wymaganych skutków,
- d) produkt przestał spełniać wymagania,
- e) klient / posiadacz certyfikatu:
 - nie przestrzega zasad określonych w umowie o certyfikację, w tym dotyczących stosowania certyfikatu, zasad nadzoru, wypełniania zobowiązań podjętych wobec Jednostki, udziału w ocenie obserwatorów PCA;
 - nie spełnia wymagań programu certyfikacji, ale stwierdzona niezgodność nie powoduje konieczności natychmiastowego cofnięcia certyfikacji,
- f) w sposób niewłaściwy stosował certyfikat, oznakowanie CE lub numer Jednostki Notyfikowanej, które nie zostały natychmiast skorygowane (np. poprzez wycofanie publikacji, materiałów reklamowych),
- g) wdrożył istotne zmiany w certyfikowanej produkcji, związanej z zakresem certyfikacji, ale ich nie udokumentował i/lub nie zgłosił do oceny Jednostki,
- h) unikał auditu w nadzorze w terminie uzgodnionym z Jednostką,
- i) nie wywiązywał się z dokonywania stosownych opłat.

17.6.2. Zawieszenie certyfikacji nie może przekraczać 6 miesięcy. Decyzja o zawieszeniu certyfikacji jest niezwłocznie przekazywana klientowi w formie pisemnej. Dokument ten zawiera informację o zakresie certyfikacji objętej zawieszeniem, okresie zawieszenia oraz o warunkach wznowienia certyfikacji. Klient / posiadacz certyfikatu zobowiązany jest również do wycofania z użycia wszystkich kopii certyfikatów, zakazu identyfikowania działalności lub jej efektów jako certyfikowanych (jeżeli mieszczą się one w zawieszonyj części zakresu certyfikacji), usunięcia z całej dokumentacji i wydawanych materiałów powoływania się na certyfikację oraz zaprzestania stosowania oznakowania CE.

17.6.3. W przypadku przedłożenia przez klienta /posiadacza certyfikatu dowodów świadczących o spełnieniu warunków określonych w decyzji o zawieszeniu certyfikacji zostaje wydana decyzja o wznowieniu certyfikacji. Jeżeli zadecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest ograniczenie jej zakresu, wówczas Jednostka ogranicza zakres certyfikacji.

17.6.4. Jeżeli klient /posiadacz certyfikatu nie przedłoży dowodów na usunięcie przyczyn zawieszenia certyfikacji, certyfikat zostaje cofnięty.

17.7. Cofnięcie certyfikacji

17.7.1. Cofnięcie certyfikacji następuje w przypadku:

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 16 / 20

- a) niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przez jednostkę przy zawieszeniu certyfikacji, chyba że zmiana terminu została uzgodniona z Jednostką,
- b) gdy wyrób nie jest produkowany, importowany lub klient / posiadacz certyfikatu zaprzestaje dotychczasowej działalności,
- c) klient / posiadacz certyfikatu nie podjął środków naprawczych, lub jeżeli środki te nie przynoszą wymaganych skutków.
- d) produkt przestał spełniać podstawowe wymagania dla wyrobu,
- e) gdy dokument odniesienia lub zasady certyfikacji zostały zmienione, a klient / posiadacz certyfikatu nie chce lub nie może zapewnić zgodności z nowymi wymaganiami,
- f) uniemożliwienia przeprowadzenia oceny (w tym oceny specjalnej),
- g) niewypełniania zobowiązań finansowych,
- h) istotnego naruszenia warunków umowy.

17.8. **Ograniczenie / rozszerzenie zakresu certyfikacji**

17.8.1. Zakres certyfikacji może zostać ograniczony w przypadku:

- a) uzyskania negatywnych wyników badań wyrobów objętych zakresem certyfikacji lub
- b) gdy nie zostały usunięte niezgodności stwierdzone podczas nadzoru w terminie ustalonym przez Jednostkę,
- c) wnioskowanie przez posiadacza certyfikatu o ograniczenie zakresu certyfikacji lub zaprzestania produkcji danej odmiany wyrobu objętej zakresem certyfikacji.

17.8.2. Zakres certyfikacji może zostać rozszerzony na wniosek klienta / posiadacza certyfikatu, przy czym wniosek o rozszerzenie zakresu certyfikacji może obejmować podobne wyroby, różne lokalizacje itp.

18. **Podwykonawstwo**

- 18.1. Jednostka w uzgodnieniu z wnioskodawcą może korzystać z usług wykwalifikowanych podwykonawców. Dotyczy to wykonywania badań laboratoryjnych.
- 18.2. Jednostka zapewnia, że w przypadku zaistnienia powyżej wymienionej sytuacji spełnione są wymagania norm stanowiących podstawę akredytacji oraz art. 24 rozporządzenia 2019/945, zapisy którego wymagają m.in., aby Jednostki oceniające zgodność dopilnowały, aby działalność podwykonawców nie wpływała na poufność, obiektywizm ani bezstronność działalności związanej z oceną zgodności prowadzoną przez Jednostkę.
- 18.3. Jednostka zapewnia poufność informacji i ochronę praw własności wnioskodawcy w trakcie wykonywania badań również przez laboratoria będące podwykonawcami Jednostki, jak też, gdy badania są przeprowadzane w zakładzie produkcyjnym klienta / wnioskodawcy.
- 18.4. Jednostka działając jako jednostka notyfikowana / akredytowana przechowuje do dyspozycji organu notyfikującego / akredytującego odpowiednie dokumenty dotyczące oceny kwalifikacji podwykonawcy.

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 17 / 20

19. Informacje udostępniane publicznie

- 19.1. Informacje udostępniane publicznie przez Jednostkę dotyczą obszarów wymaganych prawem oraz dokumentami stanowiącymi podstawę akredytacji jednostki. Szczegóły i zasady udostępnianej informacji publicznie podano w programach certyfikacji.
- 19.2. Jednostka udostępnia publicznie informacje o statusie udzielonych certyfikacji.

20. Opłaty

- 20.1. Opłaty związane z certyfikacją ponosi klient / wnioskodawca na podstawie faktur wystawianych przez Jednostkę, nie później niż w terminie podanym na fakturze. Są one naliczane oddzielnie za:
- a) poszczególne etapy procesu certyfikacji,
 - b) ocenę / audit certyfikujący, audyty w nadzorze, oceny / audyty specjalne,
 - c) odsetki ustawowe, gdy klient / wnioskodawca nie realizuje wystawionych faktur w terminie.
- 20.2. Wysokość opłat jest determinowana wnioskowanym programem certyfikacji, liczbą / rodzajem badań niezbędnych do wykonania, skomplikowaniem danego wyrobu. Informacja o stosowanym cenniku jest udostępniana zainteresowanym podczas udzielenia informacji wstępnych, przed podpisaniem umowy.
- 20.3. Przerwanie procesu certyfikacji, a także wydanie przez Jednostkę decyzji o odmowie wydania lub utrzymania certyfikacji nie zwalnia wnioskodawcy z obowiązku zapłaty ustalonego wynagrodzenia, zgodnie z wystawioną fakturą.

21. Skargi i odwołania

- 21.1. Każdy klient Jednostki ma prawo do złożenia skargi na działanie Jednostki, jak też do złożenia odwołania od decyzji podjętych przez Jednostkę.
- 21.2. W procesie postępowania z odwołaniami i skargami, a więc przyjmowania, rozpatrywania i wydawania decyzji, są uwzględniane wymagania dotyczące zachowania poufności i bezstronności.
- 21.3. Wobec żadnej z osób zgłaszających skargę czy odwołanie ani wobec klienta Jednostki nie są podejmowane żadne działania dyskryminujące.
- 21.4. Zgłoszenia są rozpatrywane zgodnie z procedurą ILOT-JC.PW.05 Postępowanie z odwołaniami i skargami dostępną na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl.

22. Prawa i obowiązki wnioskodawcy

- 22.1. Wnioskodawca odpowiada za spełnienie wszystkich wymagań wobec obiektu oceny wynikających z programu certyfikacji. Czynności wykonywane przez Jednostkę w procesie certyfikacji nie zwalniają wnioskodawcy z ustawowej odpowiedzialności za wyrób.
- 22.2. Wnioskodawca zobowiązuje się spełnić w sposób ciągły wszystkie wymagania wynikające z programu certyfikacji oraz warunków certyfikacji opisanych w niniejszym „Informatorze dla klienta” wobec

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 18 / 20

swojego podmiotu oraz obiektu oceny w trakcie procesu certyfikacji prowadzonego przez Jednostkę i po jego zakończeniu, w okresie ważności certyfikacji.

- 22.3. Wnioskodawca zapewnia i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Jednostki o wszelkich istotnych aspektach dotyczących podmiotu, który reprezentuje i obiektu oceny, które mogą wpływać na przygotowanie oraz przebieg oceny, w tym np. o zmianach dokumentacji technicznej przedmiotowego wyrobu, metody wytwarzania wyrobu, systemu jakości, liczby personelu zaangażowanego w produkcję obiektu oceny, struktury organizacyjnej, odpowiedzialności personelu, statusu prawnego.
- 22.4. Wnioskodawca (producent) jest zobowiązany do spełniania wymagań spójności pomiarowej, stosowania należytego wzorcowania/kalibracji stosowanego sprzętu pomiarowego i poddawania go sprawdzeniom przed użytkowaniem, a także do udostępnienia świadectw wzorcowania, dokumentów sprawdzenia.
- 22.5. Wnioskodawca jest zobowiązany współpracować z Jednostką przy ocenie i udostępniać wszelkie niezbędne informacje, dokumentacje, dane dotyczące wniosku i przedłożonego do oceny wyrobu, a także umożliwić zespołowi oceniającemu / audytującemu w tym przedstawicielom Polskiego Centrum Akredytacji, obserwatorom i personelowi szkolącemu się Jednostki dostęp do dokumentów, informacji, danych (np. dotyczących personelu, stanowisk pracy, podwykonawców, magazynu materiałów produkcyjnych, ewidencji zakupów itp.) oraz pomieszczeń, w których jest przeprowadzana inspekcja/audit.
- 22.6. Wnioskodawca jest zobowiązany dokumentować i archiwizować wszystkie reklamacje i zdarzenia odnoszące się do zakresu obowiązywania certyfikacji, udostępniać Jednostce dokumenty i informacje w tym zakresie, w tym także udokumentowane podjęte działania mające na celu usunięcie nieprawidłowości.
- 22.7. Wnioskodawca, który stał się posiadaczem certyfikatu, odpowiednio do umowy ma prawo korzystać z certyfikacji w celach reklamowych, prezentować certyfikat i znak certyfikacji, o ile dotyczy, w niezmienionej formie i jedynie w ustalonym między stronami zakresie.
- 22.8. Korzystanie z certyfikacji nie może być stosowane w sposób wprowadzający w błąd i w sposób, który szkodzi reputacji Jednostki.
- 22.9. Wnioskodawca może upubliczniać certyfikaty i raporty z oceny wyłącznie z zachowaniem ich pełnej treści, w pełnej, nieskróconej formie. Publikowanie wersji skróconej wymaga zgody Jednostki.
- 22.10. W przypadku zmian w certyfikacji/certyfikacie wnioskodawca zobowiązany jest do zmian w sposobie ich wykorzystania, odpowiednio do zmiany statusu certyfikacji.

23. Prawa i obowiązki posiadacza certyfikatu

- 23.1. Po wystawieniu przez Jednostkę certyfikatu jego posiadacz ma prawo podawania do publicznej wiadomości faktu posiadania certyfikatu wystawionego przez Jednostkę i powoływania się na certyfikację odpowiednio do zakresu certyfikacji określonego w przedmiotowym certyfikacie.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 19 / 20

Posługiwanie się certyfikatem w reklamach lub katalogach w sposób dezinformujący zainteresowanych jest niedozwolone.

- 23.2. Posiadacz certyfikatu może występować o przeniesienie praw wynikających z posiadanego certyfikatu w przypadku zmian statusu prawnego.
- 23.3. Posiadacz certyfikatu w okresie ważności certyfikacji jest zobowiązany, odpowiednio do zastosowanego programu certyfikacji i Umowy z Jednostką, do działań mających na celu zapewnienie ciągłego spełniania wymagań przez przedmiotowy obiekt oceny, odpowiednio do normatywnych dokumentów odniesienia.
- 23.4. Auditorom wyznaczonym do działania w imieniu Jednostki posiadacz certyfikatu zapewnia wstęp na teren zakładu objętego certyfikatem.
- 23.5. Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do stosowania certyfikacji, kopiowania dokumentów certyfikacyjnych wydanych przez Jednostkę odpowiednio do umowy z Jednostką.
- 23.6. Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do prowadzenia rejestru skarg i reklamacji oraz działań podjętych w związku z tymi skargami i reklamacjami. Będzie też informował Jednostkę o reklamacjach dotyczących certyfikowanych wyrobów objętym jego systemem jakości.

24. Obowiązki i kompetencje Jednostki Certyfikującej

- 24.1. Jednostka jest odpowiedzialna za wszystkie swoje działania certyfikacyjne. Jednostka zobowiązuje się wypełniać wszystkie wymagania określone dla niej w:
- a) wymaganiach akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji,
 - b) rozporządzeniu 2019/945 w oparciu, o które opisano programy certyfikacji,
 - c) wymaganiach przepisów, które jej dotyczą (krajowe i UE dotyczące notyfikacji).
- 24.2. Jednostka jest zobowiązana informować o zmianach, jakie zamierza wprowadzić do swoich wymagań certyfikacyjnych i/lub o zmianach wymagań w dokumentach normatywnych stanowiących dokumenty odniesienia w programie certyfikacji. Informacje te są również publikowane na stronie internetowej www.ilot.lukasiewicz.gov.pl. Po opublikowaniu zmienionych wymagań Jednostka w ustalonym, uzasadnionym i zakomunikowanym czasie sprawdza, czy Posiadacz Certyfikatu wykonał wszelkie niezbędne działania dostosowawcze.
- 24.3. Jednostka zobowiązuje się do przestrzegania zasad poufności i bezstronności, o których mowa w niniejszym Informatorze dla klienta.
- 24.4. Jednostka zapewnia, że wykonuje swoje działania jako niezależna strona trzecia, wolna od jakichkolwiek wpływów i konfliktu interesów, przestrzegając zasad poufności, bezstronności, niezależności, odpowiedzialności, transparentności, kompetencji, reagowania na skargi i odwołania.
- 24.5. Jednostka poprzez swój system zarządzania zapewnia, że personel Jednostki nie jest angażowany do przeglądu lub podejmowania decyzji w sprawie certyfikacji wyrobu, w odniesieniu, do którego świadczył konsultacje w okresie ostatnich dwóch lat.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA	ILOT-JC.PW.01/Z-01
	Informator dla Klienta	Wydanie: 4 Data: 20.03.2026 Strona: 20 / 20

- 24.6. Obowiązkiem Jednostki jest posiadanie wystarczającej liczby personelu w celu realizacji działań związanych z programami certyfikacji i mających zastosowanie norm i innych dokumentów normatywnych.
- 24.7. Jednostka zapewnia, że personel zaangażowany w proces certyfikacji to osoby wykwalifikowane, w zakresie pełnionych funkcji, upoważnione przez Jednostkę do prowadzenia działań z zakresu oceny zgodności. Działalność personelu podlega regularnemu monitorowaniu i ocenie.

--- KONIEC DOKUMENTU ---