Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa bezprzerwowych źródeł zasilania UPS, na terenie Instytutu Lotnictwa.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, któremu zostanie udzielone zamówienie, posiadał aktualną opłaconą polisę ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, z okresem jej obowiązywania przez czas trwania zamówienia w wysokości co najmniej 200 000,00 zł. Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy OC wraz z potwierdzeniem dokonania wymaganych opłat w terminie do 3 dni od daty podpisania umowy lub upływu terminu opłaty w przypadku gdy opłata przewidziana jest transzami. W przypadku krótszego terminu obowiązywania polisy (okres obowiązywania polisy nie obejmuje okresu realizacji zamówienia) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić i udokumentować Zamawiającemu ciągłość polis OC w ww. zakresie.

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia występują odniesienia do Polskich Norm, dopuszczalne jest stosowanie odpowiednich norm krajów Unii Europejskiej, w zakresie przyjętym przez polskie prawodawstwo, o ile zastosowane normy zagwarantują utrzymanie standardów na poziomie nie gorszym niż wymagania określone w ww. normach.

**Uwaga:** Zamawiający zaleca aby Wykonawca przed złożeniem oferty, po wcześniejszym ustaleniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego dokonał wizji lokalnej przedmiotu zamówienia (w obecności przedstawiciela Zamawiającego) w celu zapoznania się z jego specyfiką i zakresem.

### 

### CPV: Wspólny Słownik Zamówień Publicznych:

### 50 00 00 00 -5 - Usługi naprawcze i konserwacyjne

Wykaz zasilaczy UPS podlegających obsłudze serwisowej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Budynek | Symbol produktu | Numer seryjny |
| 1 | B | Lp 6-11 | L061A18/0823A025 |
| 2 | H3bis | LP 33-20kVA | L50202310B944A |
| 3 | W2 | L 6-11 | L061A18/0803A027 |
| 4 | A | LP 10kVA S6 | L60105012B942A |
| 5 | W2 | LP 6-11 | L061A18/0803A036 |
| 6 | D1 | VH 3000 | VH30A10/0826A186 |
| 7 | VH30A10/0826A114 |
| 8 | VH30A10/0826A121 |
| 9 | VH30A10/0826A146 |
| 10 | VH30A10/0826A158 |
| 11 | VH30A10/0826A169 |
| 12 | LP 33-80kVA | L20801312B309A |
| 13 | LP33-80kVA | L20801013B648A |
| 14 | Mn | SG 300kVA | R13000908R093L |
| 15 | Mn2 | SG 250KVA | S22502710R419G |
| 16 | H2 | LP 33-100kVA | L21004912B536A |
| 17 | S | LP 33-100kVA | L21001210B528A |
| 18 | CD | SG120kVA | R012050042652G |
| 19 | LP 33-120kVA | L012016060853G |
| 20 | TB | LP 33-120kVA | L21200911B242A |
| 21 | HALA TESTÓW | SG 160kVA | S21602410R336D |
| 22 | L | LP 33-60kVA | L20600511B241A |
| 23 | Z2 | LP 60kVA | L20602011B960A |
| 24 | L2 | LP 80kVA S2 | L20804911B192A |
| 25 | X1 | LP S2 60kVA | L20602814B035A |
| 26 | X1 | LP S2 60kVA | L206046113B643A |
| 27 | H3 | LP33 55 | L50301215B027D |
| 28 | H3 | APC SMART 2200 | 0T0077-18740-48H-2493 |
| 29 | W2 | DSP 2100 L 6-10 | 3926050981 |

**Zakres usług serwisowych obejmuje:**

* 1. wykonanie czterech przeglądów okresowych zasilaczy UPS w okresie trwania umowy, w tym dwa przeglądy obejmujące pojemnościowy test baterii,
  2. kwalifikowanie do wymiany części zamiennych, wyeksploatowanych UPS oraz ich wycena i ewentualna dostawa (dostawa wymaga zgody Zamawiającego: zawarcia odrębnej umowy lub złożenia zamówienia przez Zamawiającego) i montaż (w ramach umowy serwisowej stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia),
  3. usunięcie zgłoszonej awarii (konieczności naprawy) do końca następnego dnia po jej zgłoszeniu lub w przypadku wskazania w ofercie Wykonawcy terminu krótszego w tym terminie,
  4. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, w przypadku gdy usunięcie awarii przekroczy termin, o którym mowa w ust. 3,
  5. prowadzenie magazynu części zamiennych dla obiektu umożliwiających naprawę uszkodzonego zasilacza UPS,
  6. okresowe czyszczenie wentylatorów i kanałów wentylacyjnych w zasilaczach UPS, tak aby zagwarantować właściwą cyrkulację powietrza w urządzeniu i wokół baterii akumulatorów, wymiana wentylatorów w urządzeniu po każdych 20 000 godzinach pracy.
  7. wykonywanie innych czynności serwisowych zleconych przez Zamawiającego,

**WENTYLATORY**

1. Wymagane jest okresowe czyszczenie wentylatorów i kanałów wentylacyjnych w UPS- ie, aby zagwarantować właściwą cyrkulację powietrza w urządzeniu i wokół baterii akumulatorów,
2. Wymagana jest wymiana wentylatorów w urządzeniu zgodnie z zaleceniami z DTR.
3. Z okresowego czyszczenia wentylatorów i kanałów wentylacyjnych w UPS- ie i wymiany wentylatorów Wykonawca sporządza protokół w 2 egzemplarzach podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron (jeden egzemplarz pozostaje u Zamawiającego).

**INNE ELEMENTY O OGRANICZONYM CZASIE ŻYCIA**

* + 1. zgodnie z zaleceniami wynikającymi z DTR Wykonawca jest zobowiązany do wymiany następujących elementy zasilacza UPS: kondensatory w filtrze DC, baterie litowe do podtrzymania danych na płytach elektroniki sterującej.
    2. Z wymiany elementów składowych zasilacza Wykonawca sporządza protokół w 2 egzemplarzach podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron (jeden egzemplarz pozostaje u Zamawiającego).

**TESTY BATERII AKUMULATORÓW**

* + - 1. Gdy automatyczny test baterii jest wyłączony, Wykonawca jest zobowiązany okresowo przeprowadzić ręczny test baterii, w celu sprawdzenia, czy zapewnia ona wymagany czas podtrzymania w przypadku zaniku napięcia zasilania sieci elektrycznej,
      2. Przeprowadzenie testu baterii Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić przynajmniej raz na trzy miesiące (testy okresowe), a także po każdym zdarzeniu wymagającym przeprowadzenia testów (np. po zaniku napięcia) (testy dodatkowe). W przypadku gdy wystąpią inne zdarzenia wymagające przeprowadzenia testu Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia dodatkowego testu. Test zostanie przeprowadzony w następnym dniu po powiadomieniu przez Zamawiającego o konieczności przeprowadzenie testu lub w innym terminie ustalonym przez strony, w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego test nie może zostać przeprowadzony w ww. terminie. Z przeprowadzenia testu okresowego i dodatkowego Wykonawca sporządza protokół w 2 egzemplarzach podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron (jeden egzemplarz pozostaje u Zamawiającego).
      3. Należy przeprowadzać testy podczas normalnej pracy. Czas rozładowania podczas testu powinien odpowiadać przynajmniej połowie znamionowego czasu autonomii.
      4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić raz w roku rozładowanie baterii akumulatorów prądem stałym jedno-, trzy, pięcio, lub dziesięciogodzinnym. Z rozładowania Wykonawca sporządza protokół na zasadach określonych w ust. 2.

**DŁUGIE OKRESY WYŁĄCZENIA UPS -a**

* + - * 1. Aby zagwarantować pełne naładowania baterii, UPS powinien być włączany do pracy na co najmniej 12 godzin co każde trzy miesiące. Jeżeli wspomniany warunek nie zostanie spełniony akumulatory baterii mogą ulec trwałemu uszkodzeniu.
        2. Usługi serwisowe należy wykonywać w terminach (daty, godziny) uzgodnionych z Zamawiającym. Należy przewidzieć, że prace serwisowe i przeglądy okresowe będą prowadzone głównie po godzinach pracy Instytutu Lotnictwa tj. w godzinach nocnych i w dni wolne od pracy.
        3. Koszt interwencji serwisowej obejmującej przejazdy oraz robociznę są wliczone w wynagrodzenie ryczałtowe.
        4. Czas reakcji wynosi 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii, 365 dni w roku 24h/dobę. Za moment zgłoszenia awarii ustala się czas zgłoszenia telefonicznego wraz z jednoczesnym potwierdzeniem e-mailowym pod numer telefonu i e-mail wskazany przez Wykonawcę.

**Warunki odbioru prac**

Każdorazowo z wykonanych usług serwisowych sporządzony zostanie protokół odbioru, w treści którego Zamawiający oceni prawidłowość i terminowość wykonania usług serwisowych. Protokół z czynności serwisowych powinien zawierać w szczególności:

* datę i godzinę zgłoszenia potrzeby serwisu/ usunięcia awarii (w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania serwisu przez Zamawiającego);
* datę i godzinę odpowiedzi na ww. zgłoszenie (w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania serwisu przez Zamawiającego);
* datę i miejsce wykonania usługi,
* wykaz wymienionych części zamiennych,
* wykaz części, które powinny zostać wymienione z powodu ich zużycia (jeżeli dotyczy)
* ocenę prawidłowości wykonania usługi i zasadności wymiany części zamiennych wraz ze skutkami, które mogą wyniknąć z powodu zaniechania wymiany części.

### Termin wykonania zamówienia:

24 miesiące od dnia podpisania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.